

Rücken frei halten

Stadtwerke Kiel ◀ Wenn einem der Rücken freigehalten wird, hat man den Kopf frei für seine Aufgaben. Dieses Motto gilt auch für die Stadtwerke Kiel. Damit ihre Mitarbeiter das auch so leben können, bekommen sie auch durch den externen Dienstleister Otheb Unterstützung.



Foto: Stadtwerke Kiel

Der Personalbereich der Stadtwerke trägt die Verantwortung für rund 1.000 Mitarbeiter. Obwohl das Team mit Isa Falk eine eigene Sozialberaterin hat, greifen sie auch auf Otheb als externen Dienstleister zu. Basis des Employee Assistance Program (EAP) ist eine rund um die Uhr verfügbare Beratung, die von allen Mitarbeitern und deren Familienangehörigen zu jeder Zeit, anonym und absolut vertraulich in Anspruch genommen werden kann. Das grundlegende Ziel dieses Mitarbeiterunterstützungsprogramms liegt in der Entlastung der Mitarbeiter und der langfristigen Erhaltung ihrer Leistungsbereitschaft und -fähigkeit.

„Bereits seit 2011 nutzen die Stadtwerke diesen Service“, erzählt Barbara Neumann, Bereichsleiterin Personalmanagement. „Am Anfang wurde der Service noch nicht so gut angenommen“, erzählt Neumann mit einem Augenzwinkern. „Alles Neue muss erstmal

auf die Probe gestellt werden.“ „Unsere Azubis testen meist erstmal, ob Otheb ihnen auch Pizza beim Lieferdienst in der Nähe bestellen kann“, ergänzt Isa Falk. Und so banal wie diese Anfrage ist, ist doch eins klar: Es dient zum Vertrauensaufbau. Wer mir mit einer so simplen Anfrage geholfen hat, den kontaktiere ich auch eher, wenn ich ein wirkliches Problem habe.

Vertrauen ◀ Damit der Service gut angenommen wird, haben die Personalabteilung und der Dienstleister Einiges unternommen. „Wir haben interne Schulungen gehalten, Plakate im Haus aufgehängt und Mitarbeiter von Otheb waren in unseren Abteilungsmeetings“, erzählt Neumann. Nach und nach gewinnt der Dienstleister so das Vertrauen der Mitarbeiter. Mittlerweile wird der Service gut genutzt. Themen zu denen die Mitarbeiter sich an den Dienstleister wenden, sind unter an-

deren Fragen zur Kurzeitpflege. „Hier sind sie sehr gut vernetzt und können schnell bundesweit Unterstützung anbieten“, Isa Falk.

Wettbewerbsvorteil ◀ Auch im Wettbewerb um Fachkräfte können die Stadtwerke mit Otheb punkten. „Viele Bewerber fragen, was wir für Beruf und Familie bieten. Da haben sich die Anforderungen der zukünftigen Mitarbeiter verschoben“, weiß Neumann. Und das kommt bei den Kollegen an: Vom Magazin „Focus“ wurden die Kieler Stadtwerke 2017 zum besten Arbeitgeber in Schleswig-Holstein gekürt. Dies ist das Ergebnis von Deutschlands größter Untersuchung mit mehr als 100.000 Urteilen von Mitarbeitern zu ihrem eigenen Unternehmen. ◀◀

Autorin: Kathrin Ivens, IHK-Redaktion
ivens@kiel.ihk.de

 Drei Fragen an ...

... Manuela Görcke,

Geschäftsführerin der OTHEB GmbH



Was kann OTHEB leisten, was Führungskräfte, Personalabteilung und Personalrat im Betrieb eventuell nicht leisten können?

Wir ersetzen ja nicht die genannten Personen oder Institutionen, wir ergänzen sie. Mit unserem interdisziplinären Team können wir auch bei Themenstellungen beraten, die spezifischen Fachkenntnisse erfordern. Außerdem helfen wir rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche, ohne dass

man sich erst einen Termin besorgen muss. Denn häufig halten sich Probleme auch nicht an Öffnungszeiten. Und wenn gewünscht, kann der Anrufer bei uns auch anonym bleiben. Das senkt dann noch einmal die Schwelle, um sich an uns zu wenden.

In welchen Situationen holen sich Kunden bei Ihnen Rat?

Typische Situation aus dem beruflichen Alltag sind Probleme in der Zusammenarbeit mit Kolleginnen und Kollegen oder mit dem Chef. Zunehmende Belastungen im Beruf sind in vielen Branchen festzustellen. Darüber hinaus beraten wir auch bei privaten Themen wie Scheidung, Streit um die Kinder, Erziehungsthemen oder wenn etwa die Belastung zu groß wird, weil die Eltern gepflegt werden müssen.

Auch Krankheitsthemen und Süchte spielen oft eine Rolle.

Warum ist es sinnvoll, persönliche Beratungen, die nicht selten einen vertrauensvollen Rahmen benötigen, an einen externen Dienstleister zu vergeben?

Gerade deshalb. Unsere Erfahrung ist, dass bei uns auch Menschen Rat suchen, die sich nie im Leben an einen Kollegen, an den Chef, an die Personalabteilung oder an den Betriebsrat gewendet hätten. Speziell bei Themen wie Kommunikation, Alkohol, Gewalt oder Schulden fällt es viel leichter, sich einem Externen anzuvertrauen. <<

Weitere Informationen
www.otheb.de

Foto: Otheb GmbH

 **Rechtsanwälte + Steuerberater** in der Region

QUALITÄT
IST KEIN ZUFALL.



WIRTSCHAFTSPRÜFER | STEUERBERATER | RECHTSANWÄLTE

Flensburg · Rendsburg · Kiel · Neumünster · Lübeck · Elmshorn

www.eep.info

Frank Beckröge
Rechtsanwalt u. Notar

Carl-Otto Heer
Rechtsanwalt u. Notar
Fachanwalt f. Familienrecht



HEER & BECKROEGE
Notar und Rechtsanwälte

Mietrecht · Verkehrsrecht · Arbeitsrecht
 Familienrecht · Erbrecht · Inkasso

Eckernförder Straße 319 · 24119 Kiel-Kronshagen
 Tel. 04 31/77 54 00 · Fax 04 31/77 20-0
hb@heer-beckroege.de · www.heer-beckroege.de

R/B/B

RBB v. Reden Böttcher Büchl & Partner mbB
 Wirtschaftsprüfer · Steuerberater · Rechtsanwälte

Wir nehmen uns Zeit für eine individuelle, bedarfsorientierte Beratung und stehen kompetent im stetigen Dialog an Ihrer Seite – auch in speziellen Fragen wie zum Beispiel Unternehmensnachfolge.

Kiel: Europa-Haus, Ziegelteich 29 · 24103 Kiel · Tel: 0431/90 60 50 · E-Mail: kiel@rbb-wp.de
 Hamburg: Herrengraben 3 · 20459 Hamburg · Tel: 040/45 01 630 · E-Mail: hamburg@rbb-wp.de